



berater | trainer | coach

## Markus Schütz

### Qualifikation

- Studium der Germanistik
- Langjährige Berufserfahrung in der IT-Branche:
  - Vertrieb und Projektleitung
- Über 15 Jahre Berufserfahrung in der Jugend- und Erwachsenenbildung
  - als Coach und Trainer
  - in der Unternehmensentwicklung
  - Geschäftsführung

### Weiterbildungen

- Qualitätsauditor, Qualitätsmanger und Qualitätsbeauftragter DIN EN ISO 9001:2015 (TÜV Rheinland)
- Online Marketing Manager (IHK Essen)
- NLP Master und Practitioner DVNLP – EANLP | (NLP Institut Matz Walter)
- Hypnotherapie (Recklinghäuser Hypnose Akademie)
- Microsoft Certified Trainer
- ECDL Testleister

**Beratung**

**Training  
und  
Schulung**

**Coaching**

## Schwerpunkte

- Maßnahmen gemäß § 45 und § 81 SGB III
  - redigieren/ kontrollieren – entwickeln – konzipieren
- „Nach dem Audit ist vor dem Audit“
  - interne Audits begleiten
- Schulung der Mitarbeiter zu AZAV Themen
  - AZAV-konform kalkulieren – konzipieren – QM Prozesse optimieren
- Qualitätsmanagementbeauftragter - DIN EN ISO 9001:2015 (m/w/d)
  - Qualitätsmanagement effektiv umsetzen
- Agiles Qualitätsmanagement
  - aus positiver persönlicher Grundhaltung in schnelle Prozessmusterwechsel gelangen
- Changemanagement
  - Veränderungen im Unternehmen begleiten und ziel- und lösungsorientiert beraten
- Kommunikationstraining
  - einfache und schwierige Gespräche konstruktiv und zielorientiert führen
- Agiles Management
  - erfolbringende Werkzeuge entdecken – erlernen – anwenden
- Prozess- und Projektmanagement
  - erfolgreiches Qualitätsmanagement mit MS Projekt und Agile Tools erreichen
- EDV-Schulung
  - MS Office optimal einsetzen – Arbeitsprozesse optimieren

Harkorthof 10  
45659 Recklinghausen

01525 971 6563

[kontakt@mconsult-info.com](mailto:kontakt@mconsult-info.com)  
[www.mconsult-info.com](http://www.mconsult-info.com)